

MOTOR CLAIMS

CUSTOMER GUIDE

المطالبات

دليل العملاء

What to do in case of a claim

In the event of an accident to a motor vehicle resulting in own Damage (OD) claim or Third party (TP) Injury or property Damage claim, please submit / fax / Email the following documents promptly to the claims department at Sukoon Insurance to enable us to process the claim:

- ROP Accident Report and /or Minor Accident Report.
- Copy of Registration cards (Mulikiya)
- Insured' s contact Address & Mobile Number.
- Policy Number or policy copy.

On receipt of the complete documents, we will give the name of the Repairer/Workshop directly.

Excess applicable under the policy will have to be paid to our office or the Repairer/Workshop before taking delivery of the vehicle.

Total loss

If the vehicle is declared as a total loss , claim will be paid to the Insurance policy , after complying with the following requirements(in addition to the above mentioned documents):

- Damaged Vehicle to be surrendered to the company/workshop.
- Damaged Vehicle to be transferred in the name of Sukoon Insurance or the Salvage Buyer name.

For any clarification or assistance in case of claim, please contact:

Claims Department

Telephone: 24064909 | Fax: 24789283

Email address:

oman_claims@sukoon.com

hamid.albalushi@sukoon.com

ما يجب فعله في حالة المطالبة

في حالة وقوع حادث للمركبة المؤمنة عليها وادى هذا الحادث الى فقدان او إصابة بدنية او تلف لممتلكات الطرف الثالث, يرجى إرسال او تقديم الوثائق التالية الى قسم المطالبات في شركة سكون للتأمين ليتمكن موظفينا على إنهاء المعاملة :

- تقرير الحادث من شرطة عمان السلطانية او استمارة الحادث المروري البسيط.
- صورة من ملكية المركبة / المركبات (بطاقة التسجيل).
- صورة من رخصة القيادة.
- عنوان و رقم هاتف المؤمن له / او الطرف المتضرر.
- رقم الوثيقة او نسخة منه.

عند استلام هذه الوثائق / المستندات كاملة , فأنا سنقوم بإعطاء اسم و عنوان ورشة الإصلاح التي يجب على المؤمن له او الطرف المتضرر أن يقوم بأخذ المركبة اليها لإصلاحها .

سنقوم نحن بالاتصال بورشة الإصلاح مباشرة و الترتيب للقيام بالمعاينة اذا اقتضت الضرورة لذلك,علما ان عملية المفاوضات و تسوية المعاملة مع ورشة الإصلاح ستكون مباشرة معنا .

بالنسبة لمبلغ التحمل المطبقة بموجب هذه الوثيقة,يجب دفعها لقسم المطالبات بالشركة او الى ورشة الإصلاح قبل استلام السيارة/ المركبة .

الخسارة الكلية

في حالة تم الأقرار بأن المركبة في حكم الخسارة الكلية , فسيتم دفع المطالبة الى المؤمن له / الممول , و سوف تتم عملية الدفع وفق الشروط الواردة في وثيقة التأمين بعد استيفاء الأمور التالية (و كذلك الوثائق السالف ذكرها):

- يجب تقديم المركبة التالفة مكتملة الأجزاء الى الشركة / الورشة .
- يجب نقل ملكية المركبة التالفة الى اسم شركة سكون للتأمين او المشتري للسيارة التالفة .

لمزيد من المساعدة او الإيضاح حول كيفية عمل مطالبة يرجى الإتصال بنا على:

قسم المطالبات

هاتف : ٢٤٠٦٤٩٠٩ | فاكس: ٢٤٧٨٩٢٨٣

البريد الإلكتروني:

oman_claims@sukoon.com

hamid.albalushi@sukoon.com